

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - PORTAL DE DENUNCIAS

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA

La Política de Privacidad del **Portal de Denuncias** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA (CNPJ: 10.916.727/0001-77)** fue creada para demostrar el interés y el compromiso de las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** con la privacidad y la seguridad de los datos e informaciones recopilados de sus usuarios, así como para garantizar la transparencia respecto de la recogida y utilización de dichos datos en el desempeño de sus actividades.

El presente documento tiene por objeto aclarar las condiciones generales de tratamiento (recogida, uso, almacenamiento, etc.) y de protección de los datos personales que son puestos a disposición voluntariamente por los **Usuarios** (Titulares) durante su registro en las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**. El tratamiento de tales datos está en total conformidad con la legislación brasileña vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo, sin limitarse a, la Ley nº 12.965, de 23 de abril de 2014, y el Decreto nº 8.771, de 11 de mayo de 2016 (“Marco Civil de Internet”), así como la Ley nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Ley General de Protección de Datos” o “LGPD”).

Las dudas cuyo contenido principal sea la protección de datos personales deberán dirigirse a lgpd@contatoseguro.com.br, a la atención de **Tomás Petter**, DPO (Data Protection Officer).

Es fundamental que el **Usuario** lea atentamente el presente instrumento. Al utilizar las plataformas de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, el Usuario manifiesta de manera **libre, informada, inequívoca, expresa e integral** su conformidad con esta Política.

1. ALCANCE

La Política de Privacidad de las plataformas de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** se aplicará, de forma irrestricta, a todos sus **Usuarios**. Los datos serán recogidos en el momento del registro de interés en utilizar las plataformas o en el registro definitivo para su uso.

Tanto la recogida como el mantenimiento de los datos son fundamentales para el uso de las plataformas, dado que definen, de forma inequívoca, quién es el Titular de la cuenta, su nivel de acceso y jerarquía, y sus poderes de representación de la Organización de la cual se presenta como representante legal.

2. INFORMACIONES QUE PODRÁN SER RECOPIADAS

Inicialmente, es importante señalar que la aportación de datos se realiza de forma **voluntaria** por el titular, considerado así ante el manifiesto interés en utilizar las plataformas digitales de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** mediante su registro. Es decir, el interés en utilizar las plataformas es lo que motiva al Titular de los datos a proporcionar, de manera espontánea, la información y los datos personales necesarios para la prestación del servicio.

Los **SITIOS WEB** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** podrán recopilar la información introducida activamente por el Titular en el momento del contacto o del registro y, además, información recopilada automáticamente durante el uso de los servicios y de la red, como, por ejemplo, el navegador utilizado, la dirección IP con fecha y hora de la conexión, entre otras.

De este modo, se tratan dos tipos de datos personales: (a) aquellos facilitados por el propio Titular; y (b) aquellos recopilados automáticamente.

(a) Datos personales facilitados por el usuario: Los **SITIOS WEB** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** pueden recopilar todos los datos personales introducidos o enviados activamente por el **Usuario** al ponerse en contacto, tales como nombre completo, correo electrónico, CPF, fecha de nacimiento, teléfono de contacto y datos necesarios para la ejecución de programas específicos, cuando el **Usuario** rellena formularios.

(b) Datos recopilados automáticamente: Los **SITIOS WEB** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** también recopilan una serie de informaciones de forma automática, tales como: características del dispositivo de acceso, del navegador, IP (con fecha y hora), origen de la IP, información sobre clics, páginas accedidas, términos de búsqueda introducidos en nuestros portales, entre otros. Se utilizan con el propósito de mejorar la experiencia de navegación del Titular en nuestras páginas, de acuerdo con sus hábitos y preferencias.

Podrán solicitarse al Usuario los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, fecha de nacimiento, CPF y teléfono de contacto.

No recopilamos, almacenamos ni de otro modo tratamos intencionalmente datos personales excesivos o innecesarios para la finalidad que motivó su recogida, ni datos considerados sensibles (aquellos relativos a su origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicato u organización de carácter religioso, filosófico o político, salud u orientación sexual, así como datos genéticos) ni datos de niños y adolescentes. En función de ello, le pedimos que analice la real necesidad de proporcionar determinados datos personales. En caso de que entendamos que el dato aportado no es fundamental para las acciones a realizar, podremos proceder a su eliminación, observándose la necesidad de

autorización por parte del Controlador.

3. ¿QUIÉN CONTROLA SUS DATOS?

En el caso de que usted proporcione sus datos a través del *hotsite* elaborado por nosotros para nuestros clientes, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** actuará únicamente como **OPERADORA** de los datos personales, ejecutando el tratamiento de datos de acuerdo con las finalidades y bases legales determinadas por el Controlador, que es la empresa ante la cual usted está realizando la denuncia y a la cual sus datos serán remitidos para su debida revisión y para el cumplimiento de la evaluación y de las medidas a adoptarse conforme a la legislación aplicable.

Considerando lo anterior, es importante registrar que corresponde al **CONTROLADOR** de los datos, y no a Contato Seguro, atender las solicitudes de los Titulares de datos para que sean analizadas, atendidas o rechazadas en lo que respecta a los derechos del Titular en el contexto de la Ley General de Protección de Datos. **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, en calidad de **OPERADORA**, tendrá el deber de direccionar siempre las notificaciones recibidas al **CONTROLADOR**, quien podrá adoptar las medidas cabibles.

Es importante que usted esté al tanto de esta información para que sepa quién es el responsable de recibir sus dudas y solicitudes. En caso de dirigir las directamente a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, seremos responsables de su envío al Controlador.

4. BASE LEGAL Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En calidad de Operadora, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** ejecutará el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las bases legales determinadas por el Controlador, siendo derecho del Titular solicitar mayor información sobre las bases legales que autorizan el tratamiento de los datos proporcionados.

No obstante, con el fin de garantizar la transparencia de nuestras actividades, informamos que, en gran medida, las bases legales utilizadas serán:

- a. Consentimiento del Titular;
- b. Necesidad para la ejecución del contrato y la prestación del servicio;
- c. Cumplimiento de obligación legal o regulatoria; y
- d. Cuando la recogida y tratamiento de los datos sea para asegurar y preservar intereses legítimos

de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, así como para preservar intereses de terceros por los cuales, de alguna forma, tenga responsabilidad.

Los datos recopilados tienen finalidades específicas de tratamiento, tales como:

- a. permitir al Denunciante/Usuario el registro de una denuncia y/o relato en la plataforma;
- b. confirmar su identidad; y
- c. garantizar la comunicación entre el Usuario y las empresas denunciadas y solicitar contacto comercial y/o de soporte con Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA.

5. DERECHOS DEL USUARIO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

En calidad de Operadores de datos, actuaremos en cooperación con la empresa Controladora de sus datos personales para garantizar el ejercicio de sus derechos en la forma y dentro de los límites de la legislación aplicable. Así, usted como **Usuario** podrá solicitar ante Contato Seguro:

- a. la confirmación de la existencia de tratamiento de sus datos personales;
- b. el acceso a sus datos;
- c. la corrección de sus datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- d. la anonimización, el bloqueo o la eliminación de sus datos que sean innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable;
- e. la portabilidad de sus datos a otro proveedor de servicio o producto, observando los secretos comercial e industrial;
- f. la eliminación de sus datos personales, excepto en los supuestos previstos en la legislación aplicable, para el ejercicio de derechos atinentes a Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA y para el cumplimiento de exigencias legales;
- g. la información de las entidades públicas y privadas con las cuales Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA compartió sus datos;
- h. la información sobre la posibilidad de no otorgar consentimiento y sobre las consecuencias de su negativa;

- i. la revocación de su consentimiento, cuando nos lo haya proporcionado, resguardándose el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento o la existencia de otra base legal que lo autorice; y
- j. la oposición a cualquier tratamiento de datos personales basado en una de las hipótesis en que su consentimiento sea dispensable, siempre que haya ocurrido incumplimiento de lo dispuesto en la legislación aplicable y resguardándose el interés público que pueda justificar la continuidad del tratamiento.

Su solicitud de eliminación podrá realizarse de dos maneras:

- a. Mediante el protocolo de la denuncia: el **Usuario** debe acceder al área de consulta de protocolo, utilizando el protocolo de su denuncia, y seguir las instrucciones de la funcionalidad “eliminación de datos personales”. Este acceso debe realizarse a través del sitio <https://www.contatoseguro.com.br>.
- b. Mediante contacto directo con Contato Seguro: el Usuario debe enviar un correo electrónico a lgpd@contatoseguro.com.br solicitando la eliminación de sus datos personales en determinada denuncia. Con el fin de certificar la autenticidad de la solicitud, el **Usuario** debe enviar un documento que acredite su identidad (pasaporte, RG, CNH o CPF), el nombre de la empresa denunciada y la fecha de creación de la denuncia. Los especialistas de Contato Seguro validarán la veracidad de la solicitud.

Independientemente de la acción solicitada, corresponderá a **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** direccionarla para su análisis por el Controlador, so pena de, en caso contrario, correr el riesgo de violar derechos que también le son garantizados a éste por la Ley 13.709/2018.

6. CÓMO SE REALIZA EL ALMACENAMIENTO Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA adopta medidas de seguridad, técnicas y administrativas para mantener seguros todos los datos almacenados, mediante directrices internas, cláusulas de confidencialidad y con control estricto de acceso.

El acceso a los datos solo se concede de acuerdo con la real necesidad de uso, existiendo niveles de acceso debidamente controlados en la estructura de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**

.

En lo que respecta específicamente a los datos recopilados a través de nuestra plataforma digital, éstos se almacenan, tratan y protegen conforme a las mejores prácticas de hospedaje y procesamiento.

A pesar de todos los esfuerzos y procedimientos utilizados por **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, el Titular debe tener conocimiento de que ningún sistema de seguridad en Internet es inviolable frente a intrusiones indeseadas, por lo que el compromiso de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** se limita a la adopción de medidas de protección recomendables según el estado actual de la técnica.

Es importante resaltar que **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** es una empresa cuyo entorno ha sido certificado por la **ISO/IEC 27001:2022**, lo que garantiza mayor seguridad a la información recopilada y almacenada.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Las plataformas del **Portal de Denuncias** de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no realizan la transferencia internacional de la información incluida en los relatos efectuados en nuestro entorno, incluyendo, por tanto, sus datos personales, a otros países u organismos internacionales. Todo el almacenamiento y tratamiento se realiza en servidores ubicados en Brasil.

Por otro lado, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** utiliza para el almacenamiento de documentos administrativos el entorno de **Google** (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>), incluyendo Google Drive, cuya hospedaje no se realiza en territorio nacional. En este entorno solo se almacenan documentos administrativos, así como eventuales notificaciones enviadas por titulares, con fines de histórico y preservación de los intereses legítimos de **Contato Seguro**, de sus **clientes** y de los propios **titulares**.

En el mismo sentido, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** pone a disposición, como opción de sus servicios, herramientas y funcionalidades que pueden estar asistidas por recursos de inteligencia artificial, cuyo uso será decidido por el Controlador de los Datos Personales. Considerando que los principales **players** del mercado en materia de **Large Language Models (LLMs)** no poseen hospedaje/almacenamiento en territorio nacional, es posible que, para la ejecución específica de la aplicación, ocurra transferencia internacional de datos. Se destacan, a modo ejemplificativo, como principales productos y players, Google Gemini, ChatGPT de OpenAI y Claude de Anthropic.

En caso de que sea necesaria alguna transferencia internacional adicional, en especial para mejoras del entorno tecnológico o para la utilización, por parte del Controlador, de nuevas funcionalidades y herramientas, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** se compromete a realizarla únicamente hacia países que posean el mismo rigor en materia de seguridad de la información y

protección de datos personales, así como a observar las orientaciones de la **Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD)**.

8. OBSERVANCIA DE LEGISLACIONES INTERNACIONALES

En caso de que el usuario sea residente de un país de la **Unión Europea**, informamos que el tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo en conformidad con el **General Data Protection Regulation (GDPR)**. Esto significa que garantizamos la transparencia en el procesamiento de su información, el respeto a sus derechos como titular de datos y la adopción de medidas de seguridad para proteger su privacidad.

Además, el usuario podrá ejercer sus derechos conforme a lo previsto en el **GDPR**, incluyendo acceso, rectificación, portabilidad, eliminación y oposición al tratamiento de sus datos personales.

Para usuarios residentes en los **Estados Unidos**, especialmente en el estado de **California**, nuestra empresa observa las directrices del **California Consumer Privacy Act (CCPA)**. De este modo, garantizamos a los consumidores californianos el derecho a conocer qué datos personales están siendo recopilados, solicitar su eliminación, rehusar la venta de sus datos y exigir transparencia sobre cómo se utilizan sus informaciones. En conformidad con la CCPA, no discriminamos a los usuarios que opten por ejercer sus derechos de privacidad.

Además de la CCPA, otros estados de **EE. UU.** están desarrollando e implementando sus propias legislaciones de protección de datos personales, como **CDPA (Virginia)**, **CPA (Colorado)**, **CTDPA (Connecticut)** y **UCPA (Utah)**. Nuestra empresa se compromete a analizar caso por caso las regulaciones específicas de estos estados y aplicarlas siempre que sea necesario, especialmente a solicitud de dichos usuarios si existieren, garantizando conformidad con las normas aplicables a la protección de datos de sus residentes.

9. TIEMPO DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Almacenamos y mantenemos su información: (i) por el tiempo exigido por la ley; (ii) hasta la finalización del tratamiento de datos personales, conforme se menciona a continuación; (iii) por el tiempo necesario para preservar el interés legítimo de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, según el caso; (iv) por el tiempo necesario para resguardar el ejercicio regular de derechos de Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA en procesos judiciales, administrativos o arbitrales; y (v) por el tiempo exigido por el Controlador del dato, considerando sus fundamentos legales de interés legítimo, resguardo de derecho para demandas judiciales, administrativas o arbitrales, entre otras

fundamentaciones aplicables. Así, trataremos sus datos, por ejemplo, durante los plazos prescriptorios aplicables o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligación legal o regulatoria.

La terminación del tratamiento de datos personales ocurrirá en los siguientes casos:

- a. Cuando se alcance la finalidad por la cual fueron recopilados los datos personales del Titular y/o los datos recopilados dejen de ser necesarios o pertinentes para el alcance de tal finalidad;
- b. Cuando el Titular retire su consentimiento o esté en su derecho de solicitar la finalización del tratamiento y la eliminación de sus datos personales, siempre que no exista fundamento legal de otra parte interesada para su mantenimiento;
- c. Cuando ocurra rescisión contractual o finalización del contrato de prestación de servicios con la empresa Controladora, contratante del Portal de Denuncias; y
- d. Cuando exista una determinación legal en este sentido.

Observando el principio de necesidad, algunos datos enviados a través de los SITIOS WEB de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** pueden ser eliminados de nuestros registros mediante el mantenimiento rutinario de registros. No tenemos la obligación de almacenar los datos personales por tiempo indeterminado y nos eximimos de cualquier responsabilidad derivada o relacionada con la destrucción de dichos datos personales. Por otro lado, corresponde observar las determinaciones del Controlador del dato, siempre que sean aplicables.

Cabe registrar que, como ya se mencionó, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** actúa como **OPERADORA** de los datos personales. Considerando esta función, solo eliminará los datos mediante (i) solicitud del titular y análisis del Controlador, (ii) solicitud directa del Controlador y/o (iii) finalización del contrato. En esta última hipótesis, es necesario que, para la eliminación, el **CONTROLADOR** haya recibido la copia de seguridad (backup) de los datos y haya firmado el término de recepción, a fin de evitar que los datos se extravíen y no exista posibilidad de recuperación, asegurando la preservación de posibles intereses legítimos de éste.

10. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

No tenemos como política el envío de correos electrónicos no solicitados ni de correos que no tengan relación directa con la actividad por nosotros ejercida.

11. CONEXIONES CON OTROS SITIOS

Es posible que la plataforma digital permita la conexión con otros sitios que tengan por función facilitar el uso final del **Usuario**, aunque sin relación directa y necesaria con **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**.

Tales conexiones, sin embargo, no son realizadas por sistemas de propiedad de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**; es decir, son sistemas externos sobre los cuales **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** no posee control, inclusive en lo que respecta específicamente a la protección y seguridad de la información.

En la medida en que los sitios vinculados no forman parte de **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA**, no controlamos, recomendamos ni respaldamos dichos sitios y sus contenidos, productos, servicios, políticas y prácticas de privacidad; no tenemos acceso a los datos personales recopilados y tratados por ellos ni a sus políticas de publicidad, cookies y términos de uso. Por lo tanto, recomendamos la lectura atenta de dichos documentos de sitios de terceros.

12. PLAN DE RESPUESTA A INCIDENTES

Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA cuenta con un Plan de Respuesta a Incidentes, el cual describe cómo debe actuar la empresa ante situaciones de esta naturaleza, ya se trate de un ataque cibernético, una filtración de datos, la presencia de una aplicación maliciosa (como un virus), una violación de las políticas y estándares de seguridad de la empresa, etc.

En caso de identificarse la ocurrencia o sospecha de algún incidente, el Plan de Respuesta a Incidentes deberá iniciarse y sus etapas deberán ejecutarse.

13. CONTACTO CON EL ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para mantener un contacto directo con usted, **Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais LTDA** ha designado un **Encargado del Tratamiento de Datos Personales** para administrar el canal de comunicación con el Titular de datos. Así, si hubiera alguna duda sobre los términos de nuestra Política de Privacidad o sobre los tratamientos realizados con sus datos personales, póngase en contacto con nuestro DPO (Data Protection Officer), Tomás Petter, a través del correo lgpd@contatoseguro.com.br.